

# Retourenformular



## Wie du deine Retoure richtig anlegst

- Fülle bitte das Retourenformular vollständig und in Druckbuchstaben aus und lege es anschließend ausgedruckt und gut sichtbar in dein Paket
- Bitte schütze deine Artikel und Artikelverpackung mithilfe von Versandmaterialien gegen Beschädigungen
- Um den Originalkarton samt Inhalt zu schützen, verwende bitte einen separaten Verpackungskarton

Rechnungs- oder Auftragsnummer

Telefonnummer



Bitte beachte, dass die Erstellung einer Retoure für Batterien und Sperrgut vorab mit unserem Kundenservice unter [info@automobileparts24.de](mailto:info@automobileparts24.de) / [040/210 91 21 70](tel:040210912170) abgesprochen werden muss

Vor- und Nachname

E-Mail

| Automobileparts24<br>Artikelnummer | Anzahl | Umtausch in<br>folgenden Artikel | Erneute<br>Lieferung | Rücker-<br>stattung* | Dein Grund für die Retoure<br>(Grund bitte reinschreiben) | Bemerkung |
|------------------------------------|--------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |
|                                    |        |                                  |                      |                      |                                                           |           |

\*Deine Rückerstattung erfolgt mit der Bezahlmethode beim Einkauf.

## Retourengrund

- 03 falscher Artikel geliefert
- 04 falsche Beschreibung auf Website
- 06 zu späte Lieferung
- 07 fehlendes Zubehör
- 08 passt nicht
- 09 gefällt nicht
- 10 Versandschaden

- 13 Wird nicht benötigt
- 14 vom Kunden falsch bestellt
- 15 mit falscher Lieferadresse bestellt
- 17 Inhalt passt nicht zur Verpackung
- 19 weniger geliefert als bestellt
- 20 gehört zu reklamiertem Artikel

Datum, Unterschrift